

Die altona Diagnostics GmbH ist ein Diagnostikunternehmen mit derzeit über 200 Mitarbeitern am Hauptsitz in Hamburg. Weitere Niederlassungen befinden sich in Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, den USA, Brasilien, Argentinien und Indien. Die altona Diagnostics GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung, Produktion und Vermarktung von molekulardiagnostischen Testsystemen zum schnellen und spezifischen Nachweis von Infektionserregern. Das Unternehmen ist ISO 13485 zertifiziert und stellt seine qualitativ hochwertigen CE-IVD Medizinprodukte nach GMP Guidelines her.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Technical Support & Services in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hochmotivierten und engagierten

## Mitarbeiter Technical Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Problemen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenrückmeldungen per Email, Telefon oder persönlich vor Ort
- Fehleranalyse und -behebung in Interaktion mit anderen Abteilungen
- Organisation und Durchführung von Kundens Schulungen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung interner Supportprozesse

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Technischer Assistent (m/w/d) bzw. abgeschlossenes Studium im naturwissenschaftlichen Bereich
- Einschlägige Berufserfahrung im naturwissenschaftlichen Bereich von Vorteil
- Erfahrung mit realtime-PCR Assays sowie realtime-PCR- und Aufreinigungsgeräten von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Reisebereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit, Team- und Organisationsfähigkeit
- Selbständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse

### Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise als PDF) über den „Apply now“ Button zukommen. Ihr Ansprechpartner ist Herr Kai Herzog.

altona Diagnostics GmbH  
Mörkenstr. 12  
22767 Hamburg

Email: [jobs@altona-diagnostics.com](mailto:jobs@altona-diagnostics.com)  
Web: [www.altona-diagnostics.com](http://www.altona-diagnostics.com)

Phone: +49 040 5480 676 0  
Fax: +49 040 5480 676 10