

altona Diagnostics ist ein medizinisches Diagnostikunternehmen, das In-vitro-Diagnostiktests zum PCR-basierten Nachweis von Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Parasiten entwickelt und herstellt. altona Diagnostics ist inhabergeführt, hat seinen Hauptsitz in Hamburg-Altona und beschäftigt weltweit mehr als 300 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Bereich der Molekulardiagnostik tätig und nach ISO 13485 zertifiziert. Unser Geschäftsmodell ist einfach und direkt: gute Leute, die gute Produkte machen und guten Service bieten. Kommen Sie zu uns, wenn Sie dieselbe Philosophie teilen!

Zur Verstärkung unseres IT-Teams in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hoch motivierten und engagierten

IT Support Specialist (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer nationalen und internationalen Anwender in allen IT-Angelegenheiten
- Bearbeitung und Dokumentation (mittels eines Ticket-Systems) der auftretenden Fehler und Störungen
- Durchführung von Installationen, Updates, Datensicherungen, Datentransfers und Fehlerbeseitigungen auf den Clients und Servern
- Verwaltung unterschiedlichster Dienste wie z.B. Datei- und Drucksystem, E-Mail-System, Sicherheit, Virenschutz, Firewall, DNS, Internetdienste sowie der Hardware
- Mitwirkung bei verschiedenen IT-Projekten
- Sicherstellung des täglichen Betriebs der Backup-Systeme
- Bereitstellung von Windows-Arbeitsplätzen (Installation von PCs und Druckern sowie Einrichtung der Zugriffsberechtigungen und Sicherheit)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrungen im IT-Umfeld, sowohl Berufseinsteiger als auch Berufserfahrene sind bei uns herzlich willkommen
- Fundierte Kenntnisse in Client- und Serverbetriebssystemen (Windows und MacOS X, Linux)
- Erste Erfahrung im Umgang mit einem Ticket-System sowie mit Datenbanken
- Sichere Vorgehensweise im Windows-Server-Umfeld und ActiveDirectory wünschenswert
- Idealerweise Erfahrungen mit ownCloud/Nextcloud
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Apply now“-Button zukommen. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Dina Jensen.

altona Diagnostics GmbH
Mörkenstr. 12
22767 Hamburg

Email: jobs@altona-diagnostics.com
Web: www.altona-diagnostics.com

Phone: +49 040 5480 676 0