

Die altona Diagnostics GmbH ist ein Diagnostikunternehmen mit derzeit über 200 Mitarbeitern am Hauptsitz in Hamburg. Weitere Niederlassungen befinden sich in Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, den USA, Brasilien, Argentinien und Indien. Die altona Diagnostics GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung, Produktion und Vermarktung von molekulardiagnostischen Testsystemen zum schnellen und spezifischen Nachweis von Infektionserregern. Das Unternehmen ist ISO 13485 zertifiziert und stellt seine qualitativ hochwertigen CE-IVD Medizinprodukte nach GMP Guidelines her.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Technical Support & Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt hochmotivierte und engagierte

Service Engineer Ost- und Westdeutschland (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Direkter Ansprechpartner bei technischen, gerätespezifischen Fragen und Problemen unserer Kunden in Ost- und Westdeutschland sowie evtl. angrenzende Länder
- Selbständige Planung und Durchführung von Installations-, Service- und Validierungstätigkeiten an Geräten mit Sicherstellung der notwendigen Ersatzteilbeschaffung
- Fehlersuche, -diagnose und -behebung im Fall von Systemstörungen
- Erstellung von Dokumentationen über Ablauf- und Lösungsprozesse
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung interner Supportprozesse
- Durchführung interner & externer Trainings

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im naturwissenschaftlichen oder ingenieurwissenschaftlichen Bereich, alternativ abgeschlossene Techniker Ausbildung
- Berufserfahrung in ähnlicher Position und im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Erfahrung mit komplexen Laborautomaten, z. B. Hamilton STAR/STARlet System wünschenswert
- Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Reisebereitschaft 4-5 Tage pro Woche
- Kommunikationsfähigkeit, Team- und Organisationsfähigkeit
- Selbständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise

Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Apply now“ Button zukommen. Ihre Ansprechpartner ist Herr Kai Herzog.

altona Diagnostics GmbH
Mörkenstr. 12
22767 Hamburg

Email: jobs@altona-diagnostics.com
Web: www.altona-diagnostics.com

Phone: +49 040 5480 676 0
Fax: +49 040 5480 676 10